

DERM APPEAL DISTRIBUTIONS BV – PROZONE ALGEMENE VOORWAARDEN

VERSIE 1 JANUARI 2021

1. HET AANVAARDEN VAN ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

Aankopen die aangegaan worden en/of bestellingen die geplaatst worden bij Derm-appeal zijn onderworpen aan deze verkoop- en leveringsvoorwaarden zoals hieronder in detail omschreven. Het aangaan van een aankoop en/of het plaatsen van een bestelling impliceert aanvaarding van deze verkoop en leveringsvoorwaarden. Wij verzoeken u deze voorwaarden zorgvuldig en aandachtig door te lezen. Wij adviseren u minimaal één kopie te behouden voor toekomstige verwijzingen. Graag verzoeken wij u alle pagina's te paraferen, de laatste pagina te tekenen en eenmaal het documenten aan ons te retourneren.

2 ALGEMEEN

2.1 U bevestigt hierbij dat u toegang heeft tot het internet en de capaciteit heeft om, de hierin omschreven voorwaarden en condities, te raadplegen. Hiervoor verwijzen wij u door naar de Kamer van Koophandel onder vermelding van KvK nummer 58178406.

2.2 Wij behouden ons het recht om deze voorwaarden op elk moment te veranderen. Veranderingen zullen van kracht gaan op de gedeponeerde datum. Het is uitsluitend uw verantwoordelijkheid om van deze veranderingen op de hoogte te blijven. Derm-appeal zal u, schriftelijk of per email, op de hoogte stellen als veranderingen zijn aangebracht in deze verkoop- en leveringsvoorwaarden.

2.3 Registratie en gebruik van persoonsgegevens

Derm-appeal neemt de van toepassing zijnde privacy regel- en wetgeving in acht. U kunt de door u aan Derm-appeal verstrekte gegevens te allen tijde opvragen, wijzigen en/of inzien. De gegevens van de afnemer worden door Derm-appeal uitsluitend verwerkt in overeenstemming met haar privacy-beleid. De afnemer gegevens zullen alleen gebruikt worden voor het tot stand laten komen van een overeenkomst en zullen onder geen beding aan derden verstrekt worden. U vindt dit en meer uitgebreider terug in de privacyverklaring van Derm-appeal.

3 BESTELPROCEDURE

3.1 Het plaatsen van een bestelling impliceert aanvaarding van deze verkoop- en leveringsvoorwaarden.

3.2 Bestellingen dienen middels de PROzone geplaatst te worden

Telefonische bestellingen worden niet geaccepteerd. Bestellingen die geplaatst worden voor 12:00 uur worden dezelfde dag nog verzonden. Bestellingen die na 12:00 uur geplaatst worden, worden de volgende dag verzonden.

3.3 Onvolledige bestellingen

Het is niet mogelijk producten toe te voegen aan reeds geplaatste orders. Iedere nieuwe toevoeging wordt geschouwd als nieuwe order. Wij verzoeken u dan ook vriendelijk uw orders goed voor te bereiden.

3.4 Leveringen

Franco Vrije leveringen binnen de Benelux:

Bestellingen met een netto waarde van € 260 exclusief BTW of meer worden binnen de Benelux Franco geleverd. Voor bestellingen met een netto waarde onder de € 260 exclusief BTW berekenen wij vervoerskosten (€ 11,50 Nederland, € 15,00 België/Luxemburg). Het is de verantwoordelijk van de cliënt dat goederen kunnen worden afgeleverd op het, door hem/haar, opgegeven afleveradres. Indien goederen, om welke reden dan ook, niet kunnen worden afgeleverd, worden eventuele extra vervoerskosten doorberekend aan de cliënt.

DERM APPEAL DISTRIBUTIONS BV – PROZONE ALGEMENE VOORWAARDEN

VERSIE 1 JANUARI 2021

3.5 Leveringen buiten de Benelux

Voor leveringen buiten de Benelux worden altijd vervoerskosten gerekend en gelden andere tarieven. Deze worden per afzonderlijke order berekend en dienen voorafgaand aan verzending te worden voldaan. Het is de verantwoordelijkheid van de cliënt dat goederen kunnen worden afgeleverd op het, door hem/ haar, opgegeven afleveradres. Indien goederen, om welke reden dan ook, niet kunnen worden afgeleverd, worden eventuele extra vervoerskosten doorberekend aan de cliënt.

3.6 Schade, vragen, ontbrekende producten

Indien uw order onvolledig of beschadigd is afgeleverd kunt u per e-mail of telefoon contact met ons opnemen.

4 RETOURZENDINGEN

4.1 Het proces van retourzendingen

Neem allereerst contact met Derm-appeal op om het probleem te bespreken. Indien u toestemming heeft gekregen om het product retour te zenden ontvangt u van ons een email met retourformulier en een antwoordnummer. Derm-appeal accepteert geen retourzendingen die niet per e-mail van te voren zijn bevestigd.

4.2 Welke producten en/of (onderdelen van) machines worden geaccepteerd als retourzendingen?

Alle retourzendingen die door Derm-appeal per e-mail bevestigd zijn. Hieronder vallen:

1. Door Derm-appeal verkeerd geleverde producten.
2. Defecte producten (bij huidverzorging mag maximaal 25% zijn verbruikt).

4.3 Welke retourzendingen worden niet geaccepteerd?

1. Bij verkeerd advies van producten of onzorgvuldig gebruik.
2. Bij allergische en/of overgevoeligheds redenen van consument/cliënt.
3. Door cliënt verkeerd bestelde producten.
4. Producten waarvan al meer dan 25% verbruikt is.
5. Producten die niet verkopen.

5 TRAININGEN, OPEN DAGEN, WORKSHOPS, CURSUSEN

5.1 Trainingen bij aanschaf van producten en/of machines

Bij de aanschaf van producten en machines ontvangt de cliënt 1 installatie training. Dit kan in overleg op locatie. Vervolg trainingen worden bij Derm-appeal (Derm-IQ) in Huizen aangeboden. Hierbij geldt de volgende regel:

- Alle trainingen: toegankelijk voor zowel cliënten als niet-clieñten (tegen betaling)

NB: specialisten die machines/merken overnemen van andere specialisten worden 100% doorbelast voor het volgen van trainingen.

5.2 Open dagen

Tijdens open dagen kan Derm-appeal cliënten ondersteunen met een accountmanager.

Voorwaarden:

- Binnen 30 dagen voorafgaand aan de open dag dient een order te worden geplaatst van ten minste € 950 van het desbetreffende merk dat centraal staat tijdens de open dag.

DERM APPEAL DISTRIBUTIONS BV – PROZONE ALGEMENE VOORWAARDEN

VERSIE 1 JANUARI 2021

- Afspraken dienen tussen 10.00u en 16.00u (mits anders is overeengekomen) te worden ingepland.
- Bovengenoemde tijden kunnen worden gewijzigd door de accountmanager i.v.m. weersomstandigheden en reisafstand.
- Er dienen minimaal 5 afspraken te zijn ingepland voor de accountmanager.
- Verkochte producten zullen in rekening worden gebracht voor de op dat moment geldende prijzen.
- Extra voorraad dient uiterlijk 10 werkdagen voor de open dag door de cliënt te worden doorgegeven aan Derm-appeal.
- Promotiemateriaal kan worden verrekend middels het opgebouwde spaarbudget, indien deze toereikend is.
- Derm-appeal kan zonder aansprakelijk te worden gesteld de open dag annuleren.

5.3 Workshops

Derm-appeal biedt gedurende het jaar diverse workshops aan die gericht zijn op een specifiek thema. Dit gebeurt met medewerking van (buitenlandse) experts. De prijzen voor deelname zijn expert en thema afhankelijk en dienen voorafgaand aan de workshop te geschieden.

5.4 Cursussen

Derm-appeal biedt gedurende het jaar diverse cursussen aan die gericht zijn op een specifiek thema. Dit gebeurt met medewerking van een expert. De prijzen voor deelname zijn thema afhankelijk en dienen voorafgaand aan de workshop te worden voldaan.

5.5 Annuleringen

- Annuleringen van trainingen, cursussen, open dagen en workshops kunnen 1 maand van te voren kosteloos geannuleerd worden.
- Annuleringen dienen per e-mail te worden bevestigd.
- Bij annuleringen korter dan een maand van te voren, is de cliënt de onderstaande percentages van de training of workshop verschuldigd, afhankelijk van het moment van de annulering:
 - 2 weken: 50%
 - 1 week: 75%
 - Minder dan 1 week: 100%
- Wij behouden ons het recht trainingen, workshops, cursussen en/of open dagen te verzetten en/of te annuleren indien dit noodzakelijk is. De gevolgen hiervan voor cliënt kunnen niet verhaald worden op het Derm-appeal.
- Indien cliënt genooddaakt is de open dag te annuleren, dient dit uiterlijk 48 uur van te voren te gebeuren. Bij het niet tijdig annuleren wordt er een bedrag van € 150 aan de cliënt in rekening gebracht.

6 PRODUCTEN VERKOOPVOORWAARDEN

6.1 U bevestigt en gaat ermee akkoord dat op alle auteursrechten, handelsmerken en alle andere eigendomsrechten copyright van toepassing is. Alle materialen die aan de cliënt ter beschikking worden gesteld, zijn uitsluitend bestemd voor het stimuleren van wederverkoop.

6.2 Het is niet toegestaan, als cliënt van Derm-appeal, huidverzorgingsproducten van Derm-appeal te verkopen aan kopers voor secundaire wederverkoop.

DERM APPEAL DISTRIBUTIONS BV – PROZONE ALGEMENE VOORWAARDEN

VERSIE 1 JANUARI 2021

- 6.3** Het is niet toegestaan, als cliënt van Derm-appeal, huidverzorgingsproducten van Derm-appeal te verkopen voor export: direct of indirect aan derden.
- 6.4** Producten van Derm-appeal mogen uitsluitend verkocht worden in een winkelruimte (of
- 6.5** gelijkwaardig), tenzij anders overeengekomen of waarvoor schriftelijke toestemming verleend is aan de cliënt van Dermappeal. Webshops worden slechts toegestaan, wanneer het als een verlengd wederverkoop mechanisme fungeert van een daadwerkelijke kliniek/salon ruimte. Het is niet toegestaan als cliënt, om producten te verkopen middels veiling webshops zoals eBay (of gelijkwaardig).
- 6.6** Het is niet toegestaan Tebiskin productprijzen te vermelden op online kanalen zoals webshops, social media, websites etc.
- 6.7** Indien de cliënt zich niet houdt aan de producten verkoopvoorwaarden, zoals omschreven hoofdstuk 7, behoudt Derm-appeal het recht leveringen met onmiddellijke ingang te staken.
- 6.8** Het is niet toegestaan, als cliënt van Derm-appeal, huidverzorgingsproducten van Derm-appeal te verkopen op open verkoop platvormen zoals webshops of internet. Verkoop is alleen toegestaan via de website van de depositair of een webshop webshop gelieerd aan de website van de depositair.

7 BETALINGSCONDITIONES

- 7.1** De betalingstermijn voor de cliënt bedraagt strikt 14 dagen vanaf de factuurdatum, tenzij er schriftelijk anders is overeengekomen tussen Derm-appeal en de cliënt. De betalingstermijn is op alle producten en diensten van toepassing.
- 7.2** De toegestane betaalmethode is per bankoverdracht of per automatische incasso.
- 7.3** Indien betalingen, om welke reden dan ook, buiten de gestelde betalingstermijn uitblijven, behoudt Dermappeal het recht leveringen met onmiddellijke ingang te staken, totdat de volledige betaling is ontvangen. Ook behoudt Derm-appeal het recht om afwijkende betalingsafspraken met de cliënt te maken.
- 7.4** Het kredietlimiet voor uw openstaande facturen bedraagt € 2.000,-. Indien u dit limiet overschrijdt, of dreigt te overschrijden, dient u eerst uw openstaande facturen te voldoen voordat nieuwe bestellingen zullen worden verwerkt.

8 LEVERINGSVOORWAARDEN

8.1 Aanbiedingen, offertes en prijzen

Aanbiedingen, offertes en prijzen zijn vrijblijvend en kunnen te allen tijde door Derm-appeal worden ingetrokken en/of gewijzigd. Alle prijzen zijn netto en exclusief BTW, tenzij anders door Derm-appeal is aangegeven.

8.2 Totstandkoming van een overeenkomst en levering van zaken

- Een (koop)overeenkomst tussen Derm-appeal en Koper komt pas tot stand door verstrekking van een orderbevestiging/(koop)overeenkomst door Derm-appeal aan Koper, welke door Koper dient te worden getekend en aan Derm-appeal dient te worden geretourneerd binnen de door Derm-appeal aangegeven termijn, tenzij Derm-appeal schriftelijk instemt met een andere wijze van totstandkoming van de (koop) overeenkomst.
- Levering van de zaken geschiedt in de Benelux vanuit magazijn Derm-appeal te Huizen.
- Derm-appeal is gerechtigd om in gedeelten af te leveren.
- Alle door Derm-appeal opgegeven termijnen zijn nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij zulks uitdrukkelijk en met zoveel woorden schriftelijk door Derm-appeal is aangegeven.

DERM APPEAL DISTRIBUTIONS BV – PROZONE ALGEMENE VOORWAARDEN

VERSIE 1 JANUARI 2021

- Overschrijding van een door Derm-appeal opgegeven leveringstermijn geeft Koper geen recht op schadevergoeding, noch het recht op gerechtelijke of buitengerechtelijke ontbinding van de overeenkomst, noch enig recht tot opschorting van de betalings- en afnameverplichting.

8.3 Eigendomsvoorbehoud

Door de levering gaat het risico voor de zaken over op Koper. De juridische levering van zaken geschiedt steeds onder de opschortende voorwaarde van algehele voldoening van de koopprijs en eventueel verschuldigde rente en kosten. De eigendom van de geleverde zaken gaat derhalve eerst over op Koper nadat volledige betaling van de gekochte zaken, eventueel vermeerderd met rente en kosten, heeft plaats gevonden.

8.4 Betalingscondities

De betalingen geschieden op rekening, met andere woorden, u ontvangt een factuur bij uw Levering die uiterlijk 14 dagen na levering betaald dient te worden, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Koper zijn de vorderingen van Derm-appeal op de Koper onmiddellijk opeisbaar.

8.5 Productaansprakelijkheid

Productaansprakelijkheid van door Derm-appeal verkochte en geleverde artikelen wordt te allen tijde door Derm-appeal beperkt tot maximaal de waarde van de geleverde artikelen. Voorts aanvaardt Derm-appeal uitsluitend aansprakelijkheid terzake de door Derm-appeal geleverde zaken voor zover de desbetreffende toeleverancier van Derm-appeal jegens laatstgenoemde aansprakelijk is voor het in het geding zijnde product. Dit althans voor zover de toeleverancier deze aansprakelijkheid aanvaard en ook gestand doet.

8.6 Overige aansprakelijkheid

Buiten het vermelde in het voorgaande artikel is Derm-appeal slechts aansprakelijk voor schade, ontstaan tijdens of bij uitvoering van de overeenkomst en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Derm-appeal. Iedere aansprakelijkheid van Koper voor gevolgschades – gederfde omzet en gederfde bedrijfswinst van Koper daaronder uitdrukkelijk begrepen – wordt door Derm-appeal niet aanvaard. De aansprakelijkheid van Derm-appeal is steeds beperkt tot het maximale bedrag dat in het voorkomende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Derm-appeal zal worden uitgekeerd.

8.7 Garantie

Derm-appeal garandeert haar producten overeenkomstig de garantie, welke wordt verleend door de toeleverancier c.q. de fabrikant van de door Derm-appeal te leveren zaak zoals vermeld in de door Koper getekende opdrachtbevestiging/(koop) overeenkomst/ garantiebewijs. Voor zover door Derm-appeal eengarantiebewijs aan Koper wordt verstrekt, waarvan de voorwaarden afwijken van hetgeen in dit artikel is bepaald, zullen de op het garantiebewijs vermelde voorwaarden prevaleren.

De garantie vervalt in elk geval in de navolgende situaties:

- Defecten als gevolg van onachtzaam gebruik of aanpassing, installatie of reparatie van de apparatuur
- door anderen dan Derm-appeal c.q. door Derm-appeal erkende reparatiebedrijven.
- Misbruik of verkeerd gebruik door Koper.
- Verloop van levensduur van motoren en/of onderdelen van machines.
- Bij doorverkoop van machines en of producten aan andere specialisten die dit merk/product overnemen.

DERM APPEAL DISTRIBUTIONS BV – PROZONE ALGEMENE VOORWAARDEN

VERSIE 1 JANUARI 2021

8.8 Overmacht

In geval van overmacht heeft Derm-appeal het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk (buiten)gerechtelijk te ontbinden zonder dat Koper uit dien hoofde enig recht op schadevergoeding jegens Derm-appeal kan doen gelden. Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt ondermeer, doch niet uitsluitend verstaan: werkstaking, oproer, oorlog, natuurrampen en van overheidswege opgelegde dwingende voorschriften die de nakoming van de overeenkomst door Derm-appeal verhinderen.

8.9 Niet nakoming

Derm-appeal is bevoegd de overeenkomst tussentijds te ontbinden indien Koper in de nakoming van zijn/haar verplichtingen toerekenbaar tekort komt en/of de Koper in staat van faillissement, surséance van betaling of liquidatie verkeert of anderszins de beschikkingsmacht over zijn of haar vermogen of een gedeelte daarvan verliest of heeft verloren, conservatoire en executoriale beslagen daaronder uitdrukkelijk begrepen.

8.10 Ter beschikking gestelde monsters

Indien Derm-appeal aan Koper monsters ter beschikking stelt, dan blijven deze monsters in eigendom bij Derm-appeal tot het moment waarop deze monsters zijn verbruikt. Koper is niet gerechtigd om de aan Koper verstrekte monsters voor een ander doel te gebruiken, dan waarvoor zij kennelijk zijn verstrekt. Het is Koper nimmer toegestaan om door Derm-appeal ter beschikking gestelde monsters aan derden te verkopen c.q. anderszins tegen betaling aan derden ter beschikking te stellen.

8.11 Beëindiging van een overeenkomst

Een overeenkomst tussen Derm-appeal en Koper eindigt wanneer Koper Derm-appeal schriftelijk en aangetekend op de hoogte stelt en Derm-appeal de ontvangst aan Koper bevestigt. Koper mag op het moment van beëindiging geen openstaande facturen hebben. Beeld- en naammerken evenals productinformatie en afbeeldingen mogen door Koper niet langer getoond worden; zowel op (maar niet beperkt tot) fysieke locaties als winkels en praktijken als op websites, social media etc.) Voorraad van Koper, oorspronkelijk afkomstig van Derm-appeal, zal bij beëindiging van de overeenkomst te allen tijde aangeboden worden aan Derm-appeal voor terugkoop. De producten voldoen aan de volgende voorwaarden:

- Verpakkingen zijn ongeopend en/of geplastificeerd waar van toepassing
- De producten zijn op het moment van aanbieden nog tenminste 8 maanden houdbaar.
- Producten die aan de voorwaarden voldoen worden teruggenomen tegen inkoopprijs.
- Verzendkosten, mits van toepassing, voor het afleveren van de producten bij Derm-appeal zijn voor Koper.

8.12 Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een party is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

8.13 Toepasselijk recht/forumkeuze

Op alle overeenkomsten met Derm-appeal is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, ook die welke slechts door één der partijen als zodanig worden aangemerkt, worden in eerste aanleg ter berechting voorgelegd aan de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam, tenzij de Kantonrechter bevoegd is om van het geschil kennis te nemen.

DERM APPEAL DISTRIBUTIONS BV – PROZONE ALGEMENE VOORWAARDEN
VERSIE 1 JANUARI 2021

9 PROZONE

9.1 Informatie en conformiteit

Afbeeldingen, beschrijvingen, catalogi, reclamemateriaal, aanbiedingen en de op de website(s) van Dermappeal opgenomen informatie, in welke vorm dan ook, binden Derm-appeal niet.

9.2 Intellectuele eigendom

De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de website(s) van Derm-appeal, de vormgeving daarvan en de op de website(s) van Derm-appeal opgenomen beschrijvingen, afbeeldingen, foto's, videoclips en andere informatie, in welke vorm dan ook, komen toe aan of zijn in licentie verkregen door Derm-appeal of een aan Derm-appeal gelieerde onderneming en mogen zonder toestemming van Dermappeal niet worden gebruikt.

9.3 Prijzen

De op de website van Derm-appeal vermelde prijzen zijn vrijblijvend en gelden onder voorbehoud van wijzigingen.

9.4 Aansprakelijkheid

Alle op de website(s) van Derm-appeal gegeven adviezen of gedane mededelingen en opgaven over onder meer de eigenschappen van door Derm-appeal te leveren producten zijn geheel vrijblijvend en worden zonder enige garantie gegeven. Voor enige directe of indirecte schade voortvloeiende uit informatieverstrekking en/of advisering is Derm-appeal niet aansprakelijk.